

## Entreprises

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 01/02/2023

### Recouvrement amiable : procédure simplifiée de recouvrement de petites créances

Lorsqu'un client n'a pas payé une créance d'un montant inférieur à 5 000 €, une procédure simplifiée de recouvrement peut être engagée. Cette procédure est menée par un commissaire de justice.

#### Qu'est-ce que la procédure simplifiée de recouvrement de petites créances ?

Lorsque le recouvrement à l'amiable (relance, mise en demeure) d'une créance qui ne dépasse pas 5 000 € n'a pas fonctionné, la procédure simplifiée peut être utilisée. Elle permet de réclamer le paiement d'une créance dans un **délai réduit d'un mois**.

Cette procédure spécifique est mise en oeuvre par un commissaire de justice.

#### Quelles sont les créances concernées ?

Cette procédure concerne toutes les créances «**ayant une cause contractuelle ou résultant d'une obligation de caractère statutaire**» :

Les créances ayant une **cause contractuelle** sont celles dues dans le cadre de l'exécution d'un contrat (par exemple contrat de vente, bail, contrat de prêt, contrat d'assurance)

Les créances résultant d'une **obligation de caractère statutaire** concernent principalement les créances dues aux organismes sociaux, aux ordres professionnels, aux caisses de retraites ou encore au titre des cotisations Urssaf.

La créance doit être certaine, liquide et exigible. C'est à dire que la créance doit être fondée et justifiée dans son principe. Le montant de la créance est déterminée ou déterminable. La créance est arrivée à échéance.

Son montant ne doit pas dépasser 5 000 €.

#### Comment se déroule la procédure simplifiée de recouvrement des petites créances ?

Il s'agit d'une procédure participative.

Le créancier doit contacter un **commissaire de justice** qui est compétent dans le ressort de la cour d'appel du domicile ou du siège social du débiteur :

#### Où s'adresser ?

Commissaire de justice (anciennement huissier de justice et commissaire-priseur judiciaire)

Le commissaire de justice envoie une lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou un message électronique au débiteur pour l'inviter à participer à cette procédure.

La lettre ou le message doit mentionner le montant de la créance et l'identité du créancier. Les différentes étapes de la procédure doivent également être précisées. Un modèle de lettre est disponible :

- Modèle de lettre invitant le débiteur à participer à la procédure simplifiée de recouvrement

Le débiteur peut **accepter ou refuser** de participer à la procédure simplifiée de recouvrement. Il doit donner son accord dans un délai d'un mois à compter de l'envoi de la lettre ou du message. L'absence de réponse dans le délai d'un mois équivaut à un refus implicite.

Après une période d'un mois, le commissaire de justice constate l'accord ou le refus du destinataire de la lettre ou du message.

En cas de refus exprès ou implicite, le créancier pourra saisir le juge afin d'obtenir un titre exécutoire

#### À savoir

La chambre nationale des commissaires de justice a créé une plateforme permettant de déposer un impayé avec les documents justificatifs (facture). Le dossier est alors pris en charge avec la garantie d'une réponse en **moins de 2 mois**.

- Plateforme de traitement des petites créances

#### Quel est le coût de la procédure ?

Les frais de dépôt du dossier auprès du commissaire de justice sont à **la charge du créancier**, soit 14,92 € TTC.

En cas **d'acceptation de la procédure par le débiteur**, les frais d'émission du titre exécutoire par le commissaire de justice s'élèvent à 29,76 € TTC. Ceux-ci ne sont pas dus en cas d'échec de la procédure).

En cas de paiement volontaire par le débiteur, le commissaire de justice perçoit également des émoluments prélevés sur les sommes encaissées :

Émoluments du commissaire de justice : forfait de 21,28 €

Au-delà de 188 € et dans la limite de 5540 € un émolument proportionnel aux sommes recouvrées est dû.

## Émoluments du commissaire de justice pour le recouvrement des petites créances

### Tranche d'assiette

### Émoluments du commissaire de justice

De 0 € à 125 €	11,61 % des sommes recouvrées
De 125,01 € à 610 €	10,64 % des sommes recouvrées
De 610,01 € à 1 525 €	10,16 % des sommes recouvrées
De 1 525,01 € à 5000 €	3,87 % des sommes recouvrées

Par exemple, pour une créance de 200 €, la 1<sup>ère</sup> tranche de 125 € est soumise au taux de 11,61 % et la seconde tranche de 75 € au taux de 10,64 %, ce qui donne un émoluments de 22,49 €.

#### Que se passe-t-il si le débiteur accepte la procédure simplifiée ?

Si le débiteur accepte la procédure simplifiée, il doit répondre dans le délai d'un mois à compter de l'envoi de la lettre ou d'un message électronique. Il peut donner son accord de l'une des façons suivantes :

- Plateforme de traitement des petites créances
- soit par courrier ou par message électronique, en utilisant le modèle suivant :
- Plateforme de traitement des petites créances

Le commissaire de justice propose alors au débiteur un accord sur le montant à payer et les modalités du paiement. Si le débiteur donne son accord, le commissaire de justice délivre un titre exécutoire. Une copie est remise sans frais au débiteur.

La prescription de l'action en recouvrement de la créance est suspendue à compter de l'accord du débiteur constaté par l'huissier de justice pour participer à la procédure.

#### Que se passe-t-il en cas de refus ou de désaccord sur le montant et les modalités du paiement ?

Lorsque le débiteur refuse de participer à la procédure ou qu'il n'est pas d'accord sur le montant et les conditions de paiement proposées, la **procédure prend fin**.

Le créancier peut alors saisir le juge pour obtenir le paiement de cette créance. Il a le choix entre plusieurs procédures : l'injonction de payer, le référé-provision ou l'assignation en paiement devant le tribunal.

## 2- Réagir aux premières difficultés

### Récupérer les impayés

Recouvrement amiable : relance et mise en demeure de payer

Recouvrement amiable : procédure simplifiée de recouvrement de petites créances

Recouvrement judiciaire : injonction de payer en France et en Europe

Recouvrement judiciaire : référé-provision devant les juridictions civiles ou commerciales

Recouvrement judiciaire : assignation en paiement

Déclarer ses créances envers un partenaire commercial en procédure collective

### Obtenir des délais ou allègements de paiement

Obtenir des délais de paiement auprès de l'administration fiscale (entreprise individuelle et micro-entreprise)

Obtenir des délais de paiement auprès de l'administration fiscale (société)

Obtenir des délais de paiement auprès de l'Urssaf en tant qu'employeur

Obtenir des délais de paiement pour ses cotisations sociales personnelles (micro-entrepreneur)

Obtenir des délais de paiement pour ses cotisations sociales personnelles (entrepreneur individuel)

Demander une remise ou une modération à l'administration fiscale

Demander une remise des majorations de retard auprès de l'Urssaf

Demander la réévaluation du montant de ses cotisations et contributions sociales

Obtenir des délais de paiement auprès de la commission des chefs des services financiers (CCSF)

Demander une aide du conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants (CPSTI)

Se faire accompagner par un acteur public : Codéfi et Ciri

### Répondre à un besoin rapide de trésorerie

Répondre à un besoin rapide de trésorerie par le financement bancaire

Mobilisation de créance professionnelle : répondre à un besoin rapide de trésorerie

Escompte bancaire : répondre à un besoin rapide de trésorerie

Affacturation : céder ses créances pour répondre à un besoin rapide de trésorerie

### Résoudre les litiges commerciaux à l'amiable

Résoudre les litiges commerciaux grâce aux modes alternatifs de règlement des différends (MARD)

Prévenir et résoudre les litiges commerciaux grâce au Médiateur des entreprises

#### Et aussi...

- Recouvrement judiciaire : référé-provision devant les juridictions civiles ou commerciales
- Recouvrement judiciaire : injonction de payer en France et en Europe
- Recouvrement judiciaire : assignation en paiement

#### Services en ligne

- Modèle de lettre invitant le débiteur à participer à la procédure simplifiée de recouvrement  
Modèle de document
- Modèle de formulaire d'acceptation de participer à la procédure simplifiée de recouvrement  
Modèle de document
- Plateforme de traitement des petites créances  
Téléservice

#### Textes de référence

- Code des procédures civiles d'exécution : article L125-1  
Procédure simplifiée de recouvrement des petites créances



AGGLOMÉRATION

*Luberon Monts de Vaucluse*

*Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

*Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavillon*

*Tél. : 04 90 78 82 30*