

Entreprises

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 01/02/2023

Saisir le médiateur Tourisme et Voyage

[Accéder au Service en ligne](#)

Permet de saisir en ligne le médiateur tourisme et voyage en cas de conflit concernant notamment les secteurs suivants :

Hôtellerie

Transport aérien

Transport maritime

Transport par car

Agences de voyage

Le professionnel doit **adhérer à la Médiation** tourisme et voyage (liste des adhérents disponible sur la page).

Votre demande de médiation doit être **précédée d'une réclamation écrite** (postale ou électronique) au professionnel, à laquelle il a répondu par la négative ou n'a pas répondu dans un délai de 2 mois.

La démarche est **gratuite**.

Vous avez **1 an** à compter de votre réclamation écrite pour faire votre demande de médiation.

Joignez les justificatifs nécessaires à l'appui de votre demande (contrat, photos, etc.).



AGGLOMÉRATION

Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30