

Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

Quels recours si le dossier de carte d'identité ou passeport est refusé ?

Lors d'une demande de carte d'identité ou de passeport, vous pouvez rencontrer des difficultés que vous estimatez injustifiées. Vos moyens de recours dépendent de l'administration qui a rejeté votre dossier.

Carte d'identité

Pour un majeur

[Première demande](#)

[Renouvellement](#)

[Carte perdue](#)

[Carte volée](#)

Pour un mineur

[Première demande](#)

[Renouvellement](#)

[Carte perdue](#)

[Carte volée](#)

La mairie est chargée d'accueillir les usagers, d'enregistrer la demande et de les transmettre au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert). Il n'appartient pas à ses services d'accepter ou de rejeter un dossier.

Si vous rencontrez des difficultés avec la mairie, vous pouvez saisir le Cert par courrier pour l'informer de la situation.

Où s'adresser ?

[Cert de Saint-Étienne \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Nevers \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Quimper \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Bourges \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Bastia \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Metz \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert d'Arras \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

[Cert de Melun \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Boulogne-Billancourt](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Melun \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](#)

Où s'adresser ?

[Cert d'Alençon \(CNI-Passeport\)](#)



Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez exercer un recours **gracieux** en écrivant au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert).

Où s'adresser ?

Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Quimper (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bourges (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bastia (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Metz (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Arras (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Boulogne-Billancourt

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Alençon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?



URL de la page : <https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/service-public/particuliers/?xml=F12567>



Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez également exercer un **recours hiérarchique** à adresser à la direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ) du ministère de l'intérieur.

Où s'adresser ?

Direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ)

Enfin, si vos démarches demeurent infructueuses, il vous est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

Si votre dossier est refusé au guichet du consulat ou de l'ambassade, vous pouvez adresser un **recours gracieux** auprès du consul général ou de l'ambassadeur.

Où s'adresser ?

Ambassade ou consulat français à l'étranger

vous pouvez adresser un **recours hiérarchique** au Service des Français de l'étranger du ministère en charge des affaires étrangères.

Où s'adresser ?

Ministère en charge des affaires étrangères – Service des Français de l'étranger

Si vos démarches demeurent infructueuses, il est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

Questions – Réponses

- Quels justificatif de domicile faut-il fournir ?

Toutes les questions réponses

Services en ligne

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

Et aussi...





AGGLOMÉRATION



AGGLOMÉRATION

Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30



URL de la page : <https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/service-public/particuliers/?xml=F12567>