

Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

Quels recours si le dossier de carte d'identité ou passeport est refusé ?

Lors d'une demande de carte d'identité ou de passeport, vous pouvez rencontrer des difficultés que vous estimez injustifiées. Vos moyens de recours dépendent de l'administration qui a rejeté votre dossier.

Carte d'identité

Pour un majeur

Première demande

Renouvellement

Carte perdue

Carte volée

Pour un mineur

Première demande

Renouvellement

Carte perdue

Carte volée

La mairie est chargée d'accueillir les usagers, d'enregistrer la demande et de les transmettre au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert). Il n'appartient pas à ses services d'accepter ou de rejeter un dossier.

Si vous rencontrez des difficultés avec la mairie, vous pouvez saisir le Cert par courrier pour l'informer de la situation.

Où s'adresser ?

Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Nevers (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Quimper (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bourges (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bastia (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Metz (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Arras (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Boulogne-Billancourt

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Alençon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez exercer un recours **gracieux** en écrivant au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert).

Où s'adresser ?

Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Nevers (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Quimper (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bourges (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bastia (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Metz (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Arras (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Boulogne-Billancourt

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Alençon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez également exercer un **recours hiérarchique** à adresser à la direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ) du ministère de l'intérieur.

Où s'adresser ?

Direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ)

Enfin, si vos démarches demeurent infructueuses, il vous est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

Si votre dossier est refusé au guichet du consulat ou de l'ambassade, vous pouvez adresser un **unrecours gracieux** auprès du consul général ou de l'ambassadeur.

Où s'adresser ?

Ambassade ou consulat français à l'étranger

vous pouvez adresser un **recours hiérarchique** au Service des Français de l'étranger du ministère en charge des affaires étrangères.

Où s'adresser ?

Ministère en charge des affaires étrangères – Service des Français de l'étranger

Si vos démarches demeurent infructueuses, il est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

Questions – Réponses

- Quels justificatif de domicile faut-il fournir ?

Toutes les questions réponses

Services en ligne

- Saisir en ligne le Défenseur des droits

Téléservice

Et aussi...



Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30