

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Téléphone fixe : réduction sociale téléphonique

Votre opérateur est Orange et vous touchez le revenu de solidarité active (RSA) ou l'allocation aux adultes handicapés (AAH) ou l'allocation de solidarité spécifique (ASS) ? Vous pouvez bénéficier d'une réduction dite Réduction sociale téléphonique sur votre abonnement au téléphone fixe de votre résidence principale. Nous vous indiquons les informations à connaître.

Seul l'opérateur Orange propose une offre de réduction sociale téléphonique. De plus, la réduction ne concerne pas l'offre sociale couplée Internet-Télévision-Téléphone fixe .

#### Qui peut bénéficier de la réduction sociale téléphonique ?

Vous êtes concerné par la réduction sociale téléphonique si vous bénéficiez de l'une des aides financières suivantes :

Revenu de solidarité active (RSA)

Allocation aux adultes handicapés (AAH)

Allocation de solidarité spécifique (ASS).

#### Comment bénéficier de la réduction sociale téléphonique ?

Vous devez appeler Orange.

#### Où s'adresser ?

##### Réduction sociale téléphonique Orange

Un opérateur Orange vous explique la démarche pour obtenir la réduction sociale téléphonique (RST).

#### Par téléphone

**0800 007 726**

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Appel gratuit depuis un poste fixe

Orange vous explique la démarche à suivre.

Vous devrez fournir à Orange une attestation de droit au RSA ou à l'AAH ou à l'ASS.

Si vous n'avez pas reçu votre attestation de droit, vous pouvez la demander en contactant l'organisme dont vous dépendez :

Caf ou MSA pour le RSA ou l'AAH

France Travail (anciennement Pôle emploi) pour l'ASS.

#### Où s'adresser ?

Caisse d'allocations familiales (Caf)

#### Où s'adresser ?

Mutualité sociale agricole (MSA)

#### Où s'adresser ?

France Travail (anciennement Pôle emploi)

#### À savoir

En bénéficiant de la réduction sociale téléphonique, vous bénéficiez également d'une réduction d'impôt pour l'électricité et le gaz.

#### Quel est le montant de la réduction sociale téléphonique ?

Vous devez contacter Orange pour en avoir connaissance.

#### Où s'adresser ?

##### Réduction sociale téléphonique Orange

Un opérateur Orange vous explique la démarche pour obtenir la réduction sociale téléphonique (RST).

#### Par téléphone

**0800 007 726**

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Appel gratuit depuis un poste fixe

#### Quelle est la durée d'attribution de la réduction sociale téléphonique ?

La réduction du montant de l'abonnement vous est accordée pour une durée de 1 an.

Cette durée est renouvelable. Pour cela, vous devez envoyer votre nouvelle attestation de droit au RSA ou à l'AAH ou à l'ASS, par courrier, à Orange.

En principe, vous recevez tous les ans une nouvelle attestation de droit au RSA ou à l'AAH ou à l'ASS par votre organisme (Caf, MSA ou France Travail) tant que vous continuez à remplir les conditions d'attribution de ces aides. Si vous ne recevez pas votre nouvelle attestation de droit, vous devez contacter votre organisme pour la demander.

#### Où s'adresser ?

Caisse d'allocations familiales (Caf)

#### Où s'adresser ?

Mutualité sociale agricole (MSA)

#### Où s'adresser ?

France Travail (anciennement Pôle emploi)

#### Aides au paiement des factures : eau, téléphone, électricité, gaz

##### Questions – Réponses

- Comment saisir le médiateur des communications électroniques ?
- Aide en cas d'impayés de factures de téléphone

Toutes les questions réponses

##### Et aussi...

- Aides au paiement des factures : eau, téléphone, électricité, gaz
- Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)

##### Pour en savoir plus

- Coup de pouce Internet  
Source : Orange

##### Où s'informer ?

- **Réduction sociale téléphonique Orange**

Un opérateur Orange vous explique la démarche pour obtenir la réduction sociale téléphonique (RST).

##### Par téléphone

**0800 007 726**

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Appel gratuit depuis un poste fixe

- Si vous relevez du régime général et que vous n'avez pas reçu votre attestation de droit au RSA ou à l'AAH :  
Caisse d'allocations familiales (Caf)
- Si vous relevez du régime agricole et que vous n'avez pas reçu votre attestation de droit au RSA ou à l'AAH :  
Mutualité sociale agricole (MSA)
- Si vous n'avez pas reçu votre attestation de droit à l'ASS :  
France Travail (anciennement Pôle emploi)



AGGLOMÉRATION

*Luberon Monts de Vaucluse*

*Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

*Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon*

*Tél. : 04 90 78 82 30*