

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Que faire si la carte grise comporte une erreur ?

Si vous constatez une erreur sur votre carte grise, vous devez la **signaler** via le téléservice de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS). Vous recevrez en retour **une nouvelle carte corrigée**.

#### Vérifier si vous êtes concerné

Vous devez faire la démarche si vous constatez une erreur sur votre carte grise.

Il peut s'agir par exemple d'un des cas suivants :

Erreur de saisie sur votre **adresse** ou sur **votre nom ou prénom** (erreur d'orthographe ou nom en majuscules non accentué)

Erreur concernant les caractéristiques techniques de votre véhicule (puissance en CV du véhicule)

Erreur de code postal qui entraîne une tarification erronée de la taxe régionale

#### Attention

**toutes les informations n'apparaissent pas sur la carte grise** Ainsi, par exemple, le détail de votre adresse, votre 2<sup>ème</sup> prénom ou votre nom d'usage n'y sont pas indiqués, mais les informations sont bien enregistrées par les autorités. Il ne s'agit donc pas d'une erreur.

#### Effectuer la démarche

La demande s'effectue **en ligne** en utilisant le téléservice suivant :

- Demandez la correction d'une erreur sur la carte grise

Vous devez vous identifier via France Connect.

Des **points numériques** (avec ordinateurs, imprimantes et scanners) sont mis à votre disposition dans chaque préfecture et dans la plupart des sous-préfectures. Vous pouvez y accomplir la démarche. Vous pouvez être aidé par des médiateurs numériques si vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'internet.

Vous pouvez aussi être accompagné dans votre démarche par une **maison France Services** :

#### Où s'adresser ?

Point d'accueil numérique

#### Où s'adresser ?

France Services / Maison de services au public

#### Attention

Il n'est désormais plus possible de demander une carte grise auprès de la préfecture ou de la sous-préfecture.

Vous devez avoir une copie numérique (photo ou scan) des documents suivants :

Carte grise portant l'erreur à corriger

Justificatif de l'erreur à corriger (exemples : justificatif de domicile pour correction d'une erreur sur l'adresse du titulaire, justificatif d'identité pour correction d'une erreur de saisie d'un nom ou prénom)

Si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre : copie numérique du mandat signé et de sa pièce d'identité

Pour réduire le temps de traitement, vous pouvez apporter **toute précision utile dans le champ de saisie libre** à l'appui de votre demande.

À la **fin** de la procédure, vous obtenez les **3 éléments** suivants :

#### Numéro de dossier

**Accusé d'enregistrement** de votre demande

**Certificat provisoire d'immatriculation (CPI)**, que vous devez imprimer. Le CPI vous permet de circuler **pendant 1 mois, uniquement en France**, en attendant de recevoir votre certificat d'immatriculation définitif.

#### Connaitre le coût de la correction

Si l'administration constate une différence entre le coût qui a été encaissé et celui qui aurait dû l'être (en prenant en compte les modifications), elle peut, selon le cas, **vous réclamer la différence ou vous la reverser**.

Cela peut être notamment le cas si l'erreur concerne la puissance en CV du véhicule, plus élevée ou plus basse, ou le code postal qui entraîne une tarification erronée de la taxe régionale.

Vous devrez régler les éventuelles taxes **par carte bancaire**, pour finaliser votre démarche après la vérification de votre dossier par les autorités.

Si la modification n'a aucune conséquence de coût, la correction est alors gratuite.

## Recevoir la nouvelle carte grise

Suivi de la fabrication du certificat d'immatriculation (ex-carte grise)

Vous pouvez suivre sur internet l'état d'avancement de sa fabrication :

- [Suivez votre demande de certificat d'immatriculation \(ex-carte grise\)](#)

Suivi de l'acheminement du certificat d'immatriculation (ex-carte grise)

Vous recevrez le certificat d'immatriculation définitif, envoyé par La Poste en **lettre suivie**, à votre domicile dans un délai qui peut varier.

Vous devez faire attention à l'adresse que vous fournissez dans la procédure en ligne. Elle doit être la plus complète possible (numéro de bâtiment, numéro d'appartement, numéro de boîte à lettres, étage, couloir, escalier, « résidant chez », etc.).

Votre boîte aux lettres doit présenter vos nom et prénom.

Vous pouvez suivre l'expédition de votre titre soit avec le numéro d'immatriculation, soit avec le numéro de suivi de la Poste. Ce numéro de suivi vous a été communiqué par courriel ou par SMS si vous avez renseigné votre numéro de téléphone mobile.

- [Suivre l'expédition d'un certificat d'immatriculation](#)
- [Suivi de l'expédition d'une lettre ou d'un colis sur le site internet laposte.fr](#)

## À noter

Vous devez conserver l'ancien certificat d'immatriculation (ex-carte grise) **pendant 5 ans**, puis le détruire.

## Carte grise (certificat d'immatriculation)

### Vendre (ou donner) un véhicule

[Démarches à accomplir](#)

[Obtenir un certificat de non gage](#)

### Immatriculer un véhicule

[Immatriculer un véhicule neuf](#)

[Immatriculer un véhicule d'occasion](#)

[Immatriculer un tracteur ou un véhicule agricole](#)

[Hériter d'un véhicule](#)

[Demander un duplicata suite à une perte, un vol ou une détérioration](#)

## Titulaire du certificat et modification de sa situation

[Titulaire et cotitulaire de la carte grise](#)

[Changement d'adresse](#)

[Ajouter une autre personne sur sa carte grise](#)

[Retirer une personne sur la carte grise](#)

[Changement du nom du titulaire](#)

## Modifications du véhicule

[Véhicule retiré de la circulation](#)

[Véhicule accidenté](#)

[Véhicule transformé](#)

[Véhicule à détruire](#)

## Plaques d'immatriculation

[Caractéristiques](#)

[Vol](#)

[Usurpation](#)

## Pour en savoir plus

- [Points numériques](#)

Source : Ministère chargé de l'intérieur

## Où s'informer ?



- **34 00 – Informations sur la carte grise ou le permis de conduire**

Serveur vocal interactif national apportant des réponses automatisées concernant la carte grise, le permis de conduire, la carte nationale d'identité et le passeport.

Si l'usager n'obtient pas la réponse à sa question relative à la carte grise ou au permis de conduire, il sera mis en relation avec un conseiller de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS).

**Par téléphone**

Depuis la métropole :

**34 00** (coût d'un appel local)

Depuis l'outre-mer :

**09 70 83 07 07**

Depuis l'étranger :

**+33 9 70 83 07 07**

**Services en ligne**

- Demander la correction d'une erreur sur la carte grise

Téléservice

- Suivez votre demande de certificat d'immatriculation (ex-carte grise)

Téléservice

**Textes de référence**

- Code de la route : articles R322-1 à R322-14

Délivrance du certificat d'immatriculation

- Code général des impôts : articles 1599 quindecies à 1599 octodecies A

Taxe sur les certificats d'immatriculation des véhicules

- Arrêté du 9 février 2009 relatif aux modalités d'immatriculation des véhicules



URL de la page : <https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/service-public/particuliers/?xml=F16868>