

Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

Que faire en cas de perte, de vol ou de détérioration d'un Cesu préfinancé ?

En cas de perte, de vol ou de détérioration d'un Cesu préfinancé (ou titre Cesu), vous devez contacter sans délai l'émetteur du Cesu préfinancé.

Ses coordonnées figurent sur les documents délivrés avec le carnet de Cesu.

Si vous n'êtes pas en possession de ces documents, vous devez appeler le Centre de remboursement du chèque emploi universel (CRCesu).

Où s'adresser ?

Centre de remboursement du chèque emploi service universel (CRCesu)

Pour s'informer sur le remboursement des titres Cesu préfinancés

Par téléphone

0892 680 662

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

Numéro violet ou majoré : 0,40 € / min + prix d'un appel

Par messagerie (si vous êtes intervenant)

Accès au [formulaire de contact](#)

Particulier employeur : aide à domicile (services à la personne)

Questions – Réponses

- [Particulier employeur : à quoi sert le Cesu déclaratif et comment l'utiliser ?](#)
- [Un particulier employeur peut-il payer un salarié avec un Cesu préfinancé ?](#)

Toutes les questions réponses

Et aussi...

- [Particulier employeur : aide à domicile \(services à la personne\)](#)

Pour en savoir plus

- [Site du Centre de remboursement du Cesu](#)
Source : Centre de remboursement du Cesu
- [Titres Cesu préfinancés](#)
Source : Centre de remboursement du Cesu



AGGLOMÉRATION

Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30