

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Couverture maladie complémentaire (mutuelle)

Qu'est-ce qu'une complémentaire santé (mutuelle) ? Elle permet de compléter en totalité ou partiellement le remboursement de l'Assurance maladie (Sécurité sociale). Elle rembourse alors les frais restant à votre charge en fonction du contrat choisi. Certains contrats permettent un remboursement des prestations non prises en charge par la Sécurité sociale (par exemple l'ostéopathie ou certains vaccins). Nous vous exposons les règles à connaître.

#### À savoir

La mutuelle peut aussi proposer des services associés (assistance, prévention, etc.).

#### Qui peut bénéficier d'une complémentaire santé (mutuelle)

Toute personne peut souscrire une complémentaire santé à titre individuel, et éventuellement au profit d'un ou plusieurs membres de sa famille.

Sous certaines conditions, liées notamment à vos ressources, vous pouvez bénéficier de la complémentaire santé solidaire (CSS).

#### Comment bénéficier d'une complémentaire santé (mutuelle) ?

#### À savoir

**Avant de choisir une complémentaire santé**, renseignez-vous auprès de votre employeur. En effet, celui-ci peut vous proposer une assurance collective, plus avantageuse, et à laquelle vous êtes parfois obligé d'adhérer.

#### Choix d'un assureur

Pour souscrire un contrat de complémentaire santé, vous pouvez vous adresser notamment aux organismes suivants :

Mutuelle

Compagnie d'assurance

Institution de prévoyance

Établissement bancaire

#### Délai d'attente

Avant de souscrire un contrat, informez-vous sur l'existence d'un délai d'attente (appelé délai de carence). Il s'agit d'une période, à partir de la souscription et variable selon les contrats, durant laquelle vous n'êtes pas remboursé pour certaines prestations.

Par exemple, le contrat peut indiquer un délai de carence de 6 mois en cas de soins dentaires.

#### Quel est le coût d'une complémentaire santé (mutuelle) ?

Les tarifs des cotisations sont liés à votre situation et dépendent notamment des facteurs suivants :

Niveau de couverture choisi

Montant des revenus

Âge

Statut (salarié ou non salarié)

Lieu d'habitation

#### À noter

Selon l'organisme complémentaire, la souscription du contrat est gratuite ou pas.

#### Que rembourse la complémentaire santé (mutuelle) ?

Le niveau et la nature des prestations des complémentaires santé varient selon les contrats.

#### Remboursement des dépenses de santé

La complémentaire santé rembourse les frais suivants, en fonction du contrat souscrit et donc des cotisations versées :

Ce qu'il reste à payer après le remboursement par l'Assurance maladie, de manière plus ou moins étendue (ticket modérateur, dépassements d'honoraires)

Dépenses non prises en charges par l'Assurance maladie

#### Contrat dit responsable

Dans le cadre des honoraires du médecin, le ticket modérateur est obligatoirement pris en charge.

Les dépassements d'honoraires et la majoration du ticket modérateur liés au non respect du parcours de soins ne sont pas obligatoirement pris en charge. De même, la participation forfaitaire de 2 € reste à votre charge.

Le ticket modérateur des médicaments à service médical rendu (SMR) majeur (remboursés à 65 %) est obligatoirement pris en charge.

Le ticket modérateur des médicaments à SMR modéré et faible (remboursés à 30 % et 15 %) et celui de l'homéopathie n'est pas obligatoirement pris en charge.

Dans le cas d'une hospitalisation le forfait journalier en totalité, sans limitation de durée, est obligatoirement pris en charge, tout comme le ticket modérateur.

Il n'y a pas de limite à la prise en charge des soins si le médecin est adhérent au contrat d'accès aux soins. Dans le cas contraire, la prise en charge est limitée.

Le ticket modérateur des lunettes ou lentilles est obligatoirement pris en charge.

La prise en charge comprend, une paire de lunettes tous les 2 ans au maximum (annuellement pour les enfants ou en cas d'évolution de la vue) et une monture à hauteur de 100 € maximum.

Il y a des limites minimales et maximales selon la complexité de l'équipement. Par exemple, pour un verre simple, la prise en charge est comprise entre 50 € et 420 € et jusqu'à 800 € pour certains verres progressifs.

Le ticket modérateur des soins dentaires est obligatoirement pris en charge.

Certaines prothèses, comme, les couronnes métalliques sont prises en charge jusqu'à 290 €, les couronnes céramiques jusqu'à 500 €, les bridges céramiques jusqu'à 1465 € ou un dentier complet jusqu'à 1100 €.

Le ticket modérateur des appareils auditifs est obligatoirement pris en charge.

Les appareils de catégorie 1 sont pris en charge jusqu'à 1700 €.

Aides auditives de Classe 1 : ce sont les solutions auditives d'entrée de gamme. Elles répondent aux besoins essentiels en matière d'audition, avec une garantie de qualité. Plafonnées à 950 €, elles entrent dans le panier 100 % santé. Votre mutuelle santé ou votre assurance complémentaire santé doit prendre en charge tout ou partie des frais qui ne sont pas remboursés par l'Assurance Maladie.

Aides auditives de Classe 2 : ce sont les solutions personnalisées de gammes supérieures. Elles répondent à tous les besoins spécifiques avec des technologies plus avancées, pour traiter les pertes auditives complexes. Elles ne rentrent pas dans le panier 100 % santé. Votre mutuelle santé ou votre assurance complémentaire santé peut prendre en charge tout ou partie des frais qui ne sont pas remboursés par l'Assurance Maladie.

#### À savoir

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les contrats responsables prévoient l'acceptation par les complémentaires de la pratique du tiers payant (dispense d'avance de frais) sur les équipements et les soins du panier 100 % santé (optique, dentaire et audiologie).

#### Formulation des garanties

Le montant remboursé par votre complémentaire santé peut être indiqué en pourcentage de la base de remboursement ou en euros.

Ainsi, une garantie à hauteur de 150 % du tarif conventionnel (Assurance maladie incluse) signifie que votre remboursement total (Assurance maladie + complémentaire santé) peut atteindre 50 % de plus que le tarif conventionnel de l'Assurance maladie.

Une prestation à hauteur de 200 € signifie que votre complémentaire santé vous rembourse au maximum 200 € en plus du montant éventuellement remboursé par l'Assurance maladie.

Vous pouvez consulter des exemples de calcul de remboursement dans la brochure de l'Unocam – APPLICATION/PDF – 831.4 KB.

#### Comment renouveler ou résilier la complémentaire santé (mutuelle) ?

Votre contrat est renouvelé automatiquement chaque année. Votre organisme de complémentaire de santé doit vous envoyer annuellement un avis d'échéance (au moins 15 jours avant la date d'échéance).

Vous pouvez résilier votre contrat sans frais ni délai après la 1<sup>re</sup> année.

Cette résiliation prend effet **1 mois après** que la mutuelle en a reçu notification (par lettre, mail...).

Cette possibilité de résiliation doit être mentionnée à la fois dans le règlement (ou contrat) et dans l'avis d'échéance.

Si vous avez payé au delà de la date couverte après résiliation, vous serez remboursé dans un délai de 30 jours.

#### Complémentaire santé (mutuelle) et complémentaire santé solidaire

##### Questions – Réponses

- Quels sont les tarifs d'un médecin (conventionné ou non) ?
- Comment sont remboursées les prothèses auditives ?

Toutes les questions réponses

Et aussi...

- [Complémentaire santé d'entreprise \(mutuelle santé\)](#)
- [Remboursement des soins dentaires](#)
- [Lunettes et lentilles](#)
- [Complémentaire santé et prévoyance dans la fonction publique d'État](#)

#### Pour en savoir plus

- [Prothèses dentaires](#)  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)
- [Cas pratiques pour illustrer les remboursements de votre complémentaire santé](#)  
Source : Union nationale des organismes d'assurance maladie complémentaire (Unocam)
- [Pourquoi cotiser à une mutuelle de santé ?](#)  
Source : Direction de l'information légale et administrative (Dila) – Premier ministre
- [Annuaire santé – Site Ameli](#)  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)
- [Site de l'Union nationale des organismes d'assurance maladie complémentaire](#)  
Source : Union nationale des organismes d'assurance maladie complémentaire (Unocam)

#### Où s'informer ?

- [Assurance Banque Épargne Info Service](#)

#### Services en ligne

- [Estimer ses droits à la complémentaire santé solidaire](#)  
Simulateur

#### Textes de référence

- [Code de la mutualité : articles L221-7 à L221-17-1](#)  
Renouvellement et résiliation du contrat (article L221-10-1)
- [Code des assurances : articles L113-1 à L113-17](#)  
Renouvellement et résiliation du contrat (article L113-12)
- [Code de la sécurité sociale : articles L864-1 à L864-2](#)  
Couverture complémentaire santé des personnes âgées de 65 ans et plus
- [Code de la sécurité sociale : article L871-1](#)  
Contenu du contrat responsable
- [Code de la sécurité sociale : articles L932-14 à L932-22-1](#)  
Renouvellement et résiliation du contrat (article L932-21-1)
- [Code de la mutualité : articles R221-5 à R221-6](#)
- [Code de la sécurité sociale : articles R871-1 à R871-2](#)  
Contenu du contrat responsable
- [Code de la sécurité sociale : articles R864-1 à R864-3](#)  
Couverture complémentaire santé des personnes âgées de 65 ans et plus
- [Arrêté du 6 mai 2020 précisant les modalités de communication par les organismes de protection sociale complémentaire des informations relatives aux frais de gestion \(maladie, maternité, accident\)](#)  
Communication par les organismes de protection sociale complémentaire des informations sur les frais de gestion
- [Arrêté du 20 juin 2024 portant approbation de la convention nationale organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie](#)  
Contrat d'accès aux soins (devenu option pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM) article 40 de l'annexe)
- [Arrêté du 8 juin 2006 fixant la liste des prestations de prévention considérées comme prioritaires au regard d'objectifs de santé publique](#)
- [Circulaire N°DSS/2015/30 du 30 janvier 2015 relative aux contrats d'assurance maladie complémentaire bénéficiant d'aides fiscales et sociales](#)



*Luberon Monts de Vaucluse*

*Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

*Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon*

*Tél. : 04 90 78 82 30*