

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Assurance habitation : risque incendie ou explosion

Vous êtes victime d'un incendie ou d'une explosion à la maison ? Vous pouvez être indemnisé par votre assurance habitation. Pour cela, vous devez faire une déclaration de sinistre dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'accident. L'assurance peut demander une expertise pour préciser les causes du sinistre et pour évaluer le montant du préjudice. Nous vous présentons les informations à connaître.

#### Qu'est-ce que la garantie incendie ?

La garantie incendie est une garantie comprise dans le contrat d'assurance habitation. Elle vous protège contre les dommages causés par un incendie ou par une explosion.

Si le contrat d'assurance le prévoit, la garantie incendie peut aussi couvrir les dommages causés par la foudre, la fumée, l'électricité et la chaleur, même s'il n'y a pas eu d'incendie.

#### Exemple

Dégâts causés au toit par la foudre

Intoxication des personnes par la fumée provenant d'un départ de feu

Dégâts causés aux appareils électriques par un court-circuit

Dégâts causés par un fer à repasser trop chaud

#### La garantie incendie est-elle obligatoire ?

La situation varie suivant que vous êtes locataire ou propriétaire.

Si vous êtes locataire, vous devez **obligatoirement** souscrire une **assurance risques locatifs**.

Cette assurance couvre votre responsabilité à l'égard du propriétaire et à l'égard des tiers, notamment pour les dommages causés par l'incendie et l'explosion.

La situation varie selon que le logement se trouve ou non dans une copropriété.

Vous devez **obligatoirement** souscrire une assurance qui couvre votre responsabilité civile, notamment pour les dommages causés par l'incendie et l'explosion.

Si vous êtes propriétaire **bailleur**, cette assurance couvrira votre responsabilité civile à l'égard de votre locataire et à l'égard des tiers (voisins, copropriété et autres).

Si vous êtes propriétaire **occupant**, cette assurance couvrira votre responsabilité civile à l'égard des tiers (voisins, copropriété et autres).

Vous n'avez pas l'**obligation** de souscrire une assurance, mais vous êtes civilement responsables des dommages que l'incendie ou l'explosion de votre logement pourrait causer à des tiers.

Vous pouvez décider de souscrire une assurance habitation pour vous protéger.

#### Quels sont les dommages couverts par la garantie incendie ?

La garantie incendie couvre les dommages résultant directement de l'incendie ou de l'explosion (par exemple, logement ou meubles brûlés).

Si le contrat le prévoit, la garantie incendie peut couvrir aussi certains dommages indirects de l'incendie ou de l'explosion (par exemple, des portes et fenêtres cassées par les services de secours et de sauvetage lors de leur intervention).

La garantie doit couvrir la valeur réelle des biens assurés, mais le contrat d'assurance peut prévoir une limitation de la valeur assurée.

Le contrat d'assurance peut au contraire inclure dans la couverture incendie des biens qui ne sont pas dans le logement, moyennant un supplément de prime. Par exemple, des arbres et plantations.

#### Que se passe-t-il si le logement est inhabitable à la suite de l'incendie ?

Dans le cas où l'incendie ou l'explosion a entraîné des dégâts qui rendent votre logement inhabitable, l'assurance peut prendre en charge votre hébergement d'urgence si le contrat le prévoit.

Lorsque les travaux de réparation doivent durer longtemps, l'assurance peut aussi prendre en charge votre relogement si cela est prévu dans le contrat.

#### Comment faire la déclaration de sinistre incendie ou explosion ?

La situation varie suivant que vous êtes locataire ou propriétaire.

Si vous êtes victime d'un incendie ou d'une explosion, vous devez faire une déclaration de sinistre auprès de votre **assurance incendie** dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'événement.

Si vous n'avez pas eu connaissance du sinistre au moment où il s'est produit, le délai de 5 jours ouvrés commence à partir de la date où vous avez eu connaissance de l'événement.

Vous pouvez vous adresser directement à votre compagnie d'assurance ou à l'intermédiaire qui gère votre contrat (agent général ou courtier).

La déclaration peut se faire par téléphone, en ligne, par courrier (de préférence recommandé avec avis de réception) ou sur place, dans les bureaux de l'assureur ou du courtier.

Vous devez ensuite prévenir votre bailleur.

Dans tous les cas, vous devez fournir les éléments nécessaires au traitement de votre dossier :

Coordonnées (nom, adresse)

Numéro de votre contrat d'assurance

Description du sinistre (nature, date, heure, lieu)

Description des dommages (matériels ou corporels, importance)

État estimatif des meubles et objets détruits ou détériorés

Dégâts causés à des tiers (par exemple si l'incendie a touché un ou des logements voisins du vôtre)

Coordonnées des victimes, s'il y en a

Vous devez préciser si l'origine du sinistre se trouve à l'extérieur de votre logement ou si vous considérez que le sinistre est dû à un défaut d'entretien du logement par le bailleur.

Cela permettra à l'assureur de vérifier si la responsabilité du sinistre peut être imputée à un tiers (voisin, copropriété, bailleur etc...).

La situation varie selon que le logement est occupé par un locataire ou non.

C'est votre locataire qui doit faire la déclaration de sinistre auprès de son **assurance incendie**, dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'événement.

Vous devrez cependant faire une déclaration de sinistre auprès de votre **assurance propriétaire non occupant** si le locataire et son assureur estiment que le sinistre est dû à un défaut d'entretien du logement.

Vous devrez également faire une déclaration de sinistre auprès de votre **assurance propriétaire non occupant** si votre locataire n'a pas souscrit d'assurance incendie.

La situation varie selon que vous occupez le logement vous-même ou qu'il est vacant.

Vous devez faire une déclaration de sinistre auprès de votre **assurance incendie** dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'événement.

Vous devez préciser si l'origine du sinistre se trouve à l'extérieur de votre logement.

Cela permettra à l'assureur de vérifier si la responsabilité du sinistre peut être imputée à un tiers (voisin, copropriété, etc...).

Vous devez faire une déclaration de sinistre auprès de votre **assurance propriétaire non occupant** dans les 5 jours ouvrés qui suivent l'événement.

Vous devez préciser si l'origine du sinistre se trouve à l'extérieur de votre logement.

Cela permettra à l'assureur de vérifier si la responsabilité du sinistre peut être imputée à un tiers (voisin, copropriété, etc...).

#### Quelles preuves faut-il rassembler en cas de sinistre incendie ou explosion ?

Vous devrez justifier les dommages que vous avez subis.

Il faut donc conserver tous les objets qui ont été endommagés lors du sinistre, même détériorés ou brûlés.

Il faut aussi rassembler tout ce qui peut permettre d'identifier les biens endommagés ou détruits dans le sinistre (factures, photos, bons de garantie...)

Vous devez ensuite trouver des preuves de la disparition ou de la détérioration de ces objets : rapport de police ou de gendarmerie, photos du logement montrant les traces d'effraction et les détériorations.

Pour avoir une estimation du coût des réparations, vous pouvez faire établir des devis de remise en état des locaux et des objets réparables.

Il faut ensuite envoyer les devis à votre assureur et attendre son autorisation avant de faire les réparations.

Votre assureur vous dira s'il vous permet de commencer des travaux de remise en état ou s'il faut attendre le passage d'un expert.

#### L'expertise est-elle obligatoire après un sinistre incendie ou explosion ?

L'expertise n'est pas obligatoire, mais l'assureur a le droit de désigner un expert s'il estime que c'est nécessaire.

Le rôle de l'expert est de préciser les causes du sinistre et d'évaluer le montant des dommages que vous avez subis.

L'expert prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous afin de réaliser son expertise.

Vous devrez lui remettre le dossier que vous avez préparé. L'expert établira un rapport d'après ses constatations et les éléments que vous lui avez transmis.

Votre assureur vous transmettra ensuite son rapport d'expertise.

Vous avez toujours la possibilité de contester le rapport d'expertise si vous estimez que ses estimations vous sont défavorables.

### Comment se fait l'indemnisation suite à l'incendie ou à l'explosion ?

Le contrat peut prévoir une limitation de la valeur assurée pour le logement et son contenu.

Dans ce cas, le montant de l'indemnisation peut être inférieur à la valeur réelle des dommages subis par le logement et son contenu.

La situation varie suivant que l'origine du sinistre se trouve dans votre logement ou non.

Si vous êtes victime d'un incendie ou d'une explosion qui a eu lieu dans votre logement, c'est votre assureur qui doit vous indemniser pour les dommages subis.

#### À savoir

L'assurance ne peut pas refuser de vous indemniser à cause de l'absence d'undétecteur de fumée dans votre logement.

L'assureur vous proposera une indemnisation basée sur le rapport de l'expert.

Si vous acceptez cette indemnisation, le dossier sera clos après le versement.

Si l'indemnisation proposée par l'assureur ne vous convient pas, vous devrez saisir la justice pour réclamer une indemnisation plus importante.

Si l'incendie ou explosion s'est produit dans un autre logement, ou dans les parties communes de votre immeuble, c'est l'assureur du logement concerné ou l'assurance de la copropriété concernée qui doit vous indemniser.

La situation varie suivant qu'il est possible d'appliquer la convention IRSI ou non.

La convention IRSI est un accord entre les compagnies d'assurance pour faciliter la prise en charge des sinistres et l'indemnisation des victimes.

Elle s'applique aux sinistres dégât des eaux et incendie dont la réparation des dommages ne dépasse pas 5 000 € hors taxes.

La convention fixe des règles de désignation d'un **assureur gestionnaire** unique pour chaque sinistre, ainsi que des règles de détermination d'un **assureur payeur** pour chaque partie victime.

Ainsi, en application de la convention IRSI, **c'est votre assureur habitation qui est l'assureur gestionnaire** du dossier d'indemnisation incendie, quelle que soit l'origine ou l'auteur du sinistre.

De même, **c'est votre assureur habitation qui est votre assureur payeur** pour les dégâts dont la valeur est inférieure ou égale à 5 000 € hors taxes.

Votre assureur pourra se retourner si nécessaire contre les assureurs des autres locaux impliqués dans le sinistre, mais uniquement pour les dégâts supérieurs à 1 600 € hors taxes.

Si l'assureur du local où s'est déclaré l'incendie accepte de vous accorder une indemnisation qui vous convient, le dossier sera clos après le versement.

En cas de désaccord sur la responsabilité de l'assureur ou sur le montant de l'indemnisation, vous devrez saisir la justice.

Si l'incendie ou explosion s'est produit dans un autre logement, ou dans les parties communes de votre immeuble, c'est l'assureur du logement concerné ou l'assurance de la copropriété concernée qui doit vous indemniser.

L'assureur vous proposera une indemnisation basée sur le rapport de l'expert.

Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez saisir la justice pour demander une indemnisation plus importante.

#### Assurance habitation

## **Vie du contrat**

Souscription

Modification

Résiliation

Recours et litiges

## **Assurance du locataire**

Assurance de base

Assurances complémentaires

Colocation

## **Assurance du propriétaire**

Obligations du propriétaire

Vente ou achat

## **Sinistre**

Sinistre courant

Cambriolage

Dégât des eaux

Incendie ou explosion

Catastrophes naturelles

### **Questions – Réponses**

- L'assureur peut-il refuser l'indemnisation en cas d'absence de détecteur de fumée ?
- Assurance habitation : qu'est-ce que la garantie responsabilité civile ?
- Comment assurer un échange de logement et la pratique du "home sitting" ?
- Franchise d'assurance auto : comment ça marche ?
- Comment fonctionne la garantie protection juridique ?
- Comment se déroule l'expertise ?

Toutes les questions réponses

### **Pour en savoir plus**

- L'assurance multirisques habitation  
Source : Institut national de la consommation (INC)

### **Où s'informer ?**

- Assurance Banque Épargne Info Service

### **Textes de référence**

- Code des assurances : articles L122-1 à L122-9  
Règles relatives à l'assurance contre l'incendie
- Code des assurances : articles L113-2  
Délai de déclaration de sinistre



AGGLOMÉRATION

*Luberon Monts de Vaucluse*

*Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00*

*Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon*

*Tél. : 04 90 78 82 30*