

Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

Délivrance, renouvellement et retrait d'une carte bancaire

Vous avez besoin d'une carte bancaire pour faire vos achats et retirer des espèces ? Voici comment une banque peut vous délivrer, vous renouveler ou vous confisquer une carte bancaire.

Quelles sont les conditions de délivrance d'une carte bancaire ?

Les conditions pour la délivrance d'une carte bancaire diffèrent selon que votre banque a déjà accepté ou non de vous ouvrir un compte.

La banque peut vous proposer une ou plusieurs des cartes suivantes :

À débit immédiat. Cette carte fonctionne sans vérification préalable systématique de l'approvisionnement du compte bancaire associé. Chaque opération se traduit aussitôt par un débit.

Prépayée ou rechargeable. Cette carte peut uniquement être utilisée à hauteur des sommes inscrites à son crédit par dépôt d'espèces, virement ou prélèvement. Elle ne dépend pas d'un compte bancaire classique.

À autorisation systématique. Cette carte fonctionne avec vérification systématique de l'approvisionnement du compte associé.

À débit différé. Cette carte fonctionne sans vérification préalable systématique de l'approvisionnement du compte bancaire associé. Les opérations sont débitées en bloc, à la fin d'une période donnée, généralement à chaque fin de mois.

Carte de crédit. Cette carte est reliée à un crédit renouvelable, c'est-à-dire à une somme d'argent qui vous est prêtée.

À savoir

chaque type de carte existe en version utilisable uniquement en France ou dans une version utilisable dans le monde entier.

Votre banque doit vous faire signer un contrat avant la remise de votre carte bancaire.

Vous y trouverez notamment les conditions de délivrance, de validité, de renouvellement et d'utilisation de la carte.

À noter

Vous pouvez avoir plusieurs cartes bancaires dans la même banque ou dans des banques différentes.

Votre carte est nominative même si vous avez un compte joint.

Si vous avez subi un 1^{er} refus d'ouverture de compte et que vous bénéficiez de la procédure dedroit au compte, la banque désignée doit alors vous délivrer une carte.

En principe, cette carte est à **autorisation systématique** : votre compte bancaire doit être suffisamment approvisionné pour utiliser la carte.

Cette carte est utilisable partout en France.

À chaque opération, les sommes correspondantes sont débitées **instantanément** de votre compte.

Votre banque doit vous faire signer un contrat avant la remise de votre carte bancaire.

Vous y trouverez notamment les conditions de délivrance, de validité, de renouvellement et d'utilisation de la carte.

Comment une carte bancaire est-elle remise au bénéficiaire ?

Après acceptation de la banque, la carte vous est remise. Elle peut vous être délivrée de l'une des manières suivantes :

En mains propres au guichet de l'établissement

Par courrier simple à votre domicile

Par courrier recommandé avec demande d'avis de réception.

Vous devez signer votre carte au verso dès réception de celle-ci.

Votre banque vous transmet un **code confidentiel** à 4 chiffres dans un courrier séparé. Ce code vous permet d'utiliser votre carte.

À noter

Pour activer votre carte bancaire, vous devez faire un retrait à un distributeur de billet ou un paiement chez un commerçant avec saisie du code confidentiel.

Quel est le coût d'une carte bancaire ?

Le coût d'une carte bancaire diffère selon que vous l'obtenez par la procédure du droit au compte ou non.

La carte est **payante**.

Le tarif varie selon le type de carte et suivant la banque. Il est mentionné dans la convention de compte.
La carte est **gratuite**.

Comment renouveler une carte bancaire ?

La procédure dépend de la raison pour laquelle la carte bancaire est renouvelée.
La carte bancaire a une durée de validité limitée, généralement comprise entre **2 et 3 ans**.
Lorsque la validité de votre carte va prendre fin, elle est automatiquement remplacée. Le contrat est tacitement reconduit.
Le renouvellement de la carte est **gratuit**.
Vous pouvez également demander par avance le renouvellement de votre carte.

À noter

Si vous ne souhaitez pas le renouvellement de votre carte, vous devez le signaler à votre banque par lettre recommandée avec accusé de réception. Vous devez le faire dans un délai fixé par votre contrat. Ce délai est généralement de 2 à 3 mois avant la date de fin de validité de votre carte.
En cas de détérioration, de perte ou de vol, vous devez demander le remplacement de la carte à votre banque.
La commande d'une nouvelle carte peut être payante.

Comment la banque peut-elle refuser l'utilisation d'une carte bancaire à un client ?

Usage abusif de la carte

Si votre banque estime que vous faites un usage abusif de la carte (notamment si vous faites des dépenses trop élevées par rapport à vos revenus), elle peut effectuer les démarches suivantes :
Demander par courrier ou par téléphone la restitution de la carte
Confisquer la carte, sans vous en avertir, lorsque vous tentez de retirer des espèces au distributeur automatique de billets (la carte bancaire est retenue par l'automate)
Bloquer la carte à distance (en annulant sa validité).
Vous serez alors inscrit au fichier central des chèques (FCC). Ce fichier est consultable par toutes les banques.
Cette inscription ne vous rend pas interdit bancaire, c'est-à-dire interdit de payer par chèque. Vous ne serez pas non plus interdit définitivement de carte bancaire. Toutefois, vous devrez régulariser votre situation financière pour que la banque accepte de vous délivrer à nouveau une carte.

Vol ou piratage de la carte

Votre banque peut aussi confisquer ou invalider à distance la carte bancaire si vous êtes victime de vol ou de piratage. Par exemple, si des dépenses importantes et inhabituelles sont effectuées sur votre compte depuis l'étranger.

Dans ce cas, vous n'êtes pas inscrit au FCC.

Moyens de paiement

Carte bancaire

Délivrance et retrait d'une carte

Païement par carte

Fraude à la carte bancaire

Vol de sa carte bancaire

Perte de sa carte bancaire

Chèque

Païement par chèque

Vol d'un chèque ou d'un chéquier

Perte d'un chèque ou d'un chéquier

Interdiction d'émettre des chèques

Espèces

Retrait d'espèces

Païement en espèces

Questions – Réponses

- Carte de retrait ou carte bancaire : quelles différences ?
- Peut-on récupérer une carte bancaire avalée par un distributeur de billets ?

Toutes les questions réponses

Et aussi...

- Païement par carte bancaire
- Fraude à la carte bancaire
- Vol de sa carte bancaire
- Perte de sa carte bancaire

Pour en savoir plus

- La carte bancaire
Source : Institut national de la consommation (INC)

Où s'informer ?

- Assurance Banque Épargne Info Service

Textes de référence

- Code monétaire et financier : article D312-5
Liste des services bancaires de base
- Code monétaire et financier : articles L133-15 à L133-17
Obligations des parties en matières de moyens de paiement



Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30