

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Médiateur de France Travail (anciennement Pôle emploi) : comment y recourir ?

Si vous rencontrez des difficultés avec les services de France Travail (radiation de la liste des demandeurs d'emploi, trop perçu d'allocations chômage, par exemple), vous pouvez saisir le médiateur France Travail si vous êtes :

Demandeur d'emploi

Employeur

Partenaire France Travail dans la mise en œuvre du service public de l'emploi.

Avant de contacter le médiateur, vous devez adresser une réclamation auprès du service concerné de France Travail.

Si la réponse du service ne règle pas le litige, le médiateur peut être saisi.

La demande doit décrire l'objet du litige et présenter les justificatifs nécessaires.

#### Où s'adresser ?

Médiateur régional de France Travail (anciennement Pôle emploi)

Le médiateur de France Travail examine votre demande et recherche des solutions amiables.

Si votre réclamation n'est pas retenue, le médiateur de France Travail doit vous communiquer les raisons de son refus.

#### À savoir

Pour certaines décisions rendues par France Travail, la saisine préalable du médiateur régional est obligatoire pour pouvoir par la suite saisir le juge administratif si le désaccord persiste après la médiation. C'est notamment le cas pour :

Les décisions de sanction, de cessation d'inscription ou de transfert de catégorie

Les décisions relatives à certaines allocations versées par France Travail (allocation de solidarité spécifique, allocation de contrat d'engagement jeune)

Les demandes de remboursement des prestations publiques versées en trop.

Pour vérifier les étapes précises à suivre en cas de désaccord, reportez-vous au courrier denotification de cette décision. Vous pouvez aussi le retrouver dans votre espace personnel France Travail Mes courriers reçus .

#### Chômage : démarches auprès de France Travail (anciennement Pôle emploi)

##### Pour en savoir plus

- Comment contester une décision de France Travail ?

Source : France Travail

##### Textes de référence

- Code du travail : articles L5312-1 à L5312-14

Placement et accompagnement des demandeurs d'emploi

- Code du travail : articles R5312-47 à R5312-48

Médiation préalable obligatoire



AGGLOMÉRATION

Luberon Monts de Vaucluse

Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon

Tél. : 04 90 78 82 30