

## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Aides au paiement des factures : eau, téléphone, électricité, gaz

Une aide peut être attribuée pour alléger le montant des factures d'eau, de téléphone, d'électricité et de gaz notamment en cas de revenus modestes.

- [Facture de téléphone](#)
- [Chèque énergie](#)

#### Questions – Réponses

- [La tarification sociale de l'eau est-elle toujours en vigueur ?](#)
- [Comment choisir un fournisseur d'électricité ou de gaz ou en changer ?](#)
- [Médiateur national de l'énergie : comment y recourir ?](#)
- [Médiateur de l'eau : comment y recourir ?](#)
- [Que faire en cas d'augmentation anormale de sa facture d'eau ?](#)
- [Comment obtenir des informations sur la qualité de l'eau du robinet ?](#)
- [Impayés de factures \(gaz ou électricité, eau\) : quelles conséquences ?](#)

Toutes les questions réponses

#### Pour en savoir plus

- [Coronavirus \(Covid-19\) et paiement des factures de gaz et d'électricité](#)  
Source : Institut national de la consommation (INC)

### Comment faire si...

[J'achète un logement](#)

[Je déménage en France](#)

#### Services en ligne

- [Demander le plafonnement de votre facture d'eau suite à une fuite d'eau](#)  
Modèle de document
- [Demander la vérification de son compteur d'eau](#)  
Modèle de document
- [Calculer l'évolution de sa facture de gaz](#)  
Simulateur

