



## Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

### Faire une réclamation auprès du groupe La Poste

[Accéder au Service en ligne](#)

En cas de litige avec le groupe La Poste, vous devez obligatoirement faire une réclamation auprès du service concerné avant de saisir le Médiateur.

Si vous n'avez pas obtenu de réponse au bout de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur (au maximum 1 an après avoir déposé votre réclamation).

Luberon Monts de Vaucluse  
Horaires : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00  
Adresse : 315 avenue Saint Baldou 84300 Cavaillon  
Tél. : [04 90 78 82 30](#)



URL de la page : <https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/service-public/particuliers/?xml=R10089>