

Particuliers

Publié le 19/11/2022 – Mis à jour le 06/03/2023

Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)

[Accéder au Service en ligne](#)

Service accessible via FranceConnect. Préparez vos identifiants et votre numéro de carte bancaire.

Ce service permet de signaler une fraude à la carte bancaire si vous remplissez les conditions suivantes :

Vous êtes toujours en possession de votre carte bancaire

Vous n'êtes pas à l'origine des achats en ligne

Vous avez déjà fait opposition à la carte auprès de votre banque

